|  |
| --- |
| Dienst Uitvoering Onderwijs |
| Onderzoeksrapport digitale toegankelijkheid DUO Open onderwijsdata |
| 2024 |

|  |
| --- |
| Edith Franconi en Tijana Perunović  23-10-2024 |



Inhoudsopgave

[Inleiding 5](#_Toc162951044)

[Samenvatting 6](#_Toc162951045)

[Over deze evaluatie 7](#_Toc162951046)

[Scope van de evaluatie 7](#_Toc162951047)

[Browsers 7](#_Toc162951048)

[Webtechnologie 7](#_Toc162951049)

[Uitgebreide toetsresultaten 7](#_Toc162951050)

[1 Waarneembaar 8](#_Toc162951051)

[1.1 Tekstalternatieven 8](#_Toc162951052)

[1.1.1 Niet-tekstuele content 8](#_Toc162951053)

[1.2 Op tijd gebaseerde media 8](#_Toc162951054)

[1.2.1 Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951055)

[1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen).. 8](#_Toc162951056)

[1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951057)

[1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) 8](#_Toc162951058)

[1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) 8](#_Toc162951059)

[1.3 Aanpasbaar 8](#_Toc162951060)

[1.3.1 Info en relaties 8](#_Toc162951061)

[1.3.2 Betekenisvolle volgorde 8](#_Toc162951062)

[1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen 8](#_Toc162951063)

[1.3.4 Weergavestand 8](#_Toc162951064)

[1.3.5 Identificeer het doel van de input 8](#_Toc162951065)

[1.4 Onderscheidbaar 8](#_Toc162951066)

[1.4.1 Gebruik van kleur 8](#_Toc162951067)

[1.4.2 Geluidsbediening 8](#_Toc162951068)

[1.4.3 Contrast (minimum) 8](#_Toc162951069)

[1.4.4 Herschalen van tekst 9](#_Toc162951070)

[1.4.5 Afbeeldingen van tekst 9](#_Toc162951071)

[1.4.10 Reflow 9](#_Toc162951072)

[1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content 9](#_Toc162951073)

[1.4.12 Tekstafstand 9](#_Toc162951074)

[1.4.13 Content bij hover of focus 9](#_Toc162951075)

[2 Bedienbaar 10](#_Toc162951076)

[2.1 Toetsenbordtoegankelijk 10](#_Toc162951077)

[2.1.1 Toetsenbord 10](#_Toc162951078)

[2.1.2 Geen toetsenbordval 10](#_Toc162951079)

[2.1.4 Enkel teken sneltoetsen 10](#_Toc162951080)

[2.2 Genoeg tijd 10](#_Toc162951081)

[2.2.1 Timing aanpasbaar 10](#_Toc162951082)

[2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen 10](#_Toc162951083)

[2.3 Toevallen en fysieke reacties 10](#_Toc162951084)

[2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde 10](#_Toc162951085)

[2.4 Navigeerbaar 10](#_Toc162951086)

[2.4.1 Blokken omzeilen 10](#_Toc162951087)

[2.4.2 Paginatitel 10](#_Toc162951088)

[2.4.3 Focus volgorde 10](#_Toc162951089)

[2.4.4 Linkdoel (in context) 10](#_Toc162951090)

[2.4.5 Meerdere manieren 11](#_Toc162951091)

[2.4.6 Koppen en labels 11](#_Toc162951092)

[2.4.7 Focus zichtbaar 11](#_Toc162951093)

[2.4.11 Focus niet bedekt (minimaal) 11](#_Toc162951094)

[2.5 Input modaliteiten 11](#_Toc162951095)

[2.5.1 Aanwijzergebaren 11](#_Toc162951096)

[2.5.2 Aanwijzerannulering 11](#_Toc162951097)

[2.5.3 Label in naam 11](#_Toc162951098)

[2.5.4 Bewegingsactivering 11](#_Toc162951099)

[2.5.7 Sleepbewegingen 11](#_Toc162951100)

[2.5.8 Doelgebied grootte (minimaal) 11](#_Toc162951101)

[3 Begrijpelijk 12](#_Toc162951102)

[3.1 Leesbaar 12](#_Toc162951103)

[3.1.1 Taal van de pagina 12](#_Toc162951104)

[3.1.2 Taal van onderdelen 12](#_Toc162951105)

[3.2 Voorspelbaar 12](#_Toc162951106)

[3.2.1 Bij focus 12](#_Toc162951107)

[3.2.2 Bij input 12](#_Toc162951108)

[3.2.3 Consistente navigatie 12](#_Toc162951109)

[3.2.4 Consistente identificatie 12](#_Toc162951110)

[3.2.6 Consistente hulp 12](#_Toc162951111)

[3.3 Assistentie bij invoer 12](#_Toc162951112)

[3.3.1 Foutidentificatie 12](#_Toc162951113)

[3.3.2 Labels of instructies 12](#_Toc162951114)

[3.3.3 Foutsuggestie 12](#_Toc162951115)

[3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens 12](#_Toc162951116)

[3.3.7 Overtollige invoer 12](#_Toc162951117)

[3.3.8 Toegankelijke authenticatie 12](#_Toc162951118)

[4 Robuust 13](#_Toc162951119)

[4.1 Compatibel 13](#_Toc162951120)

[4.1.2 Naam, rol, waarde 13](#_Toc162951121)

[4.1.3 Statusberichten 13](#_Toc162951122)

[Bijlage: gebruikte pagina’s in de steekproef 14](#_Toc162951123)

## Inleiding

In dit rapport leest u in hoeverre de onderzochte website of applicatie voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Deze richtlijnen zijn in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie ‘Methode en norm’). In Nederland is dit opgenomen in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt, dat ze moeten voldoen aan de WCAG 2.1, niveau AA. Hierin staan 50 succescriteria die in dit rapport alle bij naam genoemd worden. Een uitgebreide uitleg van de succescriteria vindt u op de [website van het W3C](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/). Bij deze audit is ook alvast gekeken naar de nieuwe succescriteria uit de WCAG 2.2. De resultaten hiervan tellen nog niet mee voor de toegankelijkheidsverklaring.

De richtlijnen berusten op 4 principes: een website moet voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen, wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina’s voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er misschien fouten niet geconstateerd worden, omdat ze voorkomen op pagina’s die niet in de steekproef zitten. Bovendien is dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina’s kunnen weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook kan door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd bij een volgend onderzoek worden goedgekeurd, en andersom.

## Samenvatting

DUO Open onderwijsdata is voor het laatst geaudit in 2022. Sindsdien zijn er meerdere verbeteringen doorgevoerd, waardoor de site beter scoort. Destijds werden 9 succescriteria als onvoldoende beoordeeld, nu zijn dat er 7.

Probleem blijven de pdf’s. Bij 4 van de 7 succescriteria met een onvoldoende is een ontoegankelijke pdf de oorzaak. De overige bevindingen zijn relatief eenvoudig op te lossen.

Mochten er naar aanleiding van dit rapport vragen zijn, stuur dan een mail naar toegankelijkheid@duo.nl.

## Over deze evaluatie

Onderzoeker(s) Edith Franconi en Tijana Perunović

Opdrachtgever Dienst Uitvoering Onderwijs

Onderzoeksperiode oktober 2024

### Scope van de evaluatie

Naam website of applicatie DUO Open onderwijsdata

Scope website of applicatie Alle pagina’s op <duo.nl/open_onderwijsdata>

WCAG-versie 2.2

Conformiteitsdoel AA

Basisniveau toegankelijkheid-

Ondersteuning Gangbare hulptechnologie

### Browsers

Edge Versie 129

Chrome Versie 129

Firefox Versie 128 (esr)

### Webtechnologie

* HTML
* CSS
* WAI-ARIA
* Javascript
* PDF
* SVG

### Toetsresultaten

* 48 voldoende
* 7 onvoldoende

## 1 Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1 Niet-tekstuele content Onvoldoende

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/images/gegevensboek-po-2019-2023.pdf>   
  De afbeeldingen van de grafieken hebben geen alternatieve tekst en worden   
  genegeerd door de schermlezer.

### 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende

### 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties Onvoldoende

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/primair-onderwijs/scholen-en-adressen> en

<https://duo.nl/open_onderwijsdata/onderwijs-algemeen/financiele-beslissingen>

De titels/links van de resultaten zijn ook koppen en moet dus als zodanig opgemaakt worden in de HTML.

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/primair-onderwijs/scholen-en-adressen>

In het filter moet de titel 'Soorten' in de HTML ook als kop worden opgemaakt, in dit geval als h3. Zie ook 2.4.6.

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/hoger-onderwijs/aantal-studenten/afgestudeerden-hbo.jsp> (onder andere)  
  De titel van de collapse is ook een kop en moet dus als zodanig worden opgemaakt in de HTML. Let ook op de kopniveaus van onderliggende koppen, dus koppen in de tekst van de collapse. Aangeraden wordt om geen kopniveaus over te slaan.
* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/images/definities-kengetallen.pdf>

De koppen zijn in de code niet als kop opgemaakt.

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/images/gegevensboek-po-2019-2023.pdf>

De tabellen zijn in de code niet als tabel opgemaakt.

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde Voldoende

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input Voldoende

### 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening Voldoende

### 1.4.3 Contrast (minimum) Onvoldoende

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata>

De placeholder-tekst van de zoekbalk heeft een te laag contrast in Firefox. In Chrome en Edge is het contrast wel voldoende.

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/images/gegevensboek-po-2019-2023.pdf>

In een aantal tabellen is het contrast van de lichtere blauwe tekst op het grijze vlak te laag, op pagina 7 bijvoorbeeld.

### 1.4.4 Herschalen van tekst Voldoende

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst Voldoende

### 1.4.10 Reflow Voldoende

### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content Voldoende

### 1.4.12 Tekstafstand Voldoende

### 1.4.13 Content bij hover of focus Voldoende

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

### 2.1.1 Toetsenbord Voldoende

### 2.1.2 Geen toetsenbordval Voldoende

### 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Voldoende

### 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar Voldoende

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Voldoende

### 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde Voldoende

### 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen Voldoende

### 2.4.2 Paginatitel Onvoldoende

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/system/error/404.jsp?originalurl=/open_onderwijsdata/system/error/404>

De title-tag ‘Pagina 404 - System - DUO Open Onderwijsdata’ beschrijft niet goed waar de pagina over gaat. Wat '404' betekent, is niet voor iedereen duidelijk. Maak er bijvoorbeeld van ‘Pagina niet gevonden - Open onderwijsdata’. Een schermlezer leest de paginatitel vaak als eerste voor. Het is daarom belangrijk dat de title-tag goed omschrijft waar de pagina over gaat.

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/hoger-onderwijs/aantal-studenten/afgestudeerden-hbo.jsp>

Ook hier beschrijft de title-tag onvoldoende waar de pagina over gaat. De toevoeging 'hbo' achter 'afgestudeerden' mist.

* Opmerking: de title-tag van andere pagina's kan soms ook wat duidelijker, bijvoorbeeld die van <https://duo.nl/open_onderwijsdata/onderwijs-algemeen/financiele-beslissingen>. Het is duidelijker om daaraan nog het onderwerp ‘Onderwijs algemeen’ toe te voegen, dus ‘Financiële beslissingen - Onderwijs algemeen - DUO Open onderwijsdata’. Op <https://duo.nl/open_onderwijsdata/footer/veelgestelde-vragen> kan de toevoeging 'Footer' er juist beter uit. 'Footer' zegt de meeste gebruikers niets.

### 2.4.3 Focus volgorde Voldoende

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/primair-onderwijs/scholen-en-adressen>

Niet fout, maar het kan gebruiksvriendelijker: biedt de mogelijkheid om ook de filteropties over te slaan (skiplink o.i.d.). Of maak het filter standaard ingeklapt. Nu moet je met het toetsenbord steeds weer langs alle filteropties navigeren voordat je bij de resultaten komt.

### 2.4.4 Linkdoel (in context) Onvoldoende

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/primair-onderwijs/scholen-en-adressen/hoofdvestigingen-sbo-vso.jsp#content>

De twee bestanden hebben dezelfde naam. Dit is verwarrend als je een schermlezer gebruikt. Met een schermlezer kun je van link naar link springen, om zo sneller door een pagina te gaan. Dan worden alleen de linkteksten opgelezen, dus niet de informatie eromheen (de context). Het doel van een link moet daarom meteen duidelijk zijn. Voeg aan de linknamen toe om welk bestand het gaat, bijvoorbeeld: 'Hoofdvestigingen sbo, so en vso in xlsx' en 'Hoofdvestigingen sbo, so en vso in csv' o.i.d. Dit speelt op meer pagina's, bijvoorbeeld ook op <https://duo.nl/open_onderwijsdata/onderwijs-algemeen/financiele-beslissingen/financiele-beslissingen-2020.jsp>.

### 2.4.5 Meerdere manieren Voldoende

### 2.4.6 Koppen en labels Onvoldoende

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/primair-onderwijs/scholen-en-adressen>

De kop bij Filters kan duidelijker: 'soorten' wat? Beter is 'Soort onderwijs' o.i.d. Zie ook 1.3.1.

### 2.4.7 Focus zichtbaar Voldoende

### 2.4.11 Focus niet bedekt (minimaal) Voldoende

### 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren Voldoende

### 2.5.2 Aanwijzerannulering Voldoende

### 2.5.3 Label in naam Voldoende

### 2.5.4 Bewegingsactivering Voldoende

### 2.5.7 Sleepbewegingen Voldoende

### 2.5.8 Doelgebied grootte (minimaal) Voldoende

## 3 Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

### 3.1.1 Taal van de pagina Onvoldoende

* <https://duo.nl/open_onderwijsdata/images/gegevensboek-po-2019-2023.pdf>

De taalinstelling is Engels. Dit moet Nederlands zijn.

### 3.1.2 Taal van onderdelen Voldoende

### 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus Voldoende

### 3.2.2 Bij input Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie Voldoende

### 3.2.6 Consistente hulp Voldoende

### 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie Voldoende

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Voldoende

### 3.3.7 Overtollige invoer Voldoende

### 3.3.8 Toegankelijke authenticatie Voldoende

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

### 4.1.2 Naam, rol, waarde Voldoende

### 4.1.3 Statusberichten Voldoende

## Bijlage

# Gebruikte pagina’s in de steekproef:

1. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/>
2. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/primair-onderwijs/scholen-en-adressen/>
3. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/primair-onderwijs/scholen-en-adressen/hoofdvestigingen-sbo-vso.jsp>
4. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/middelbaar-beroepsonderwijs/>
5. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/footer/veelgestelde-vragen/>
6. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/system/zoekresultaat.jsp?q=school>
7. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/system/error/404.jsp?originalurl=/open_onderwijsdata/system/error/404>
8. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/voortgezet-onderwijs/alle-publicaties.jsp>
9. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/onderwijs-algemeen/financiele-beslissingen/>
10. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/images/gegevensboek-po-2019-2023.pdf>
11. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/hoger-onderwijs/aantal-studenten/afgestudeerden-hbo.jsp>
12. <https://duo.nl/open_onderwijsdata/images/definities-kengetallen.pdf>